

ศูนย์ให้บริการทางเทคนิคของ Swann
อี-เมลล์: tech@swann.com.au
หมายเลขโทรศัพท์
หมายเลขโทรฟรีสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา
877-274-3695
(อาทิตย์- พุธ 14.00-22.30 น. PST)
800-627-2799
(จันทร์-ศุกร์ 9.00-13.00 น. PST)
แลกเปลี่ยนและคืนสินค้าสำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา
562-777-2551
(จันทร์-ศุกร์ 9.00-16.00 PST)
หมายเลขโทรฟรีสำหรับประเทศออสเตรเลีย
1300 13 8324
(จันทร์-ศุกร์ 9.00-17.30 น. ออสเตรเลีย EST)
ระหว่างประเทศ
+61 3 8412 4610
(จันทร์-ศุกร์ 9.00-17.30 น. ออสเตรเลีย EST)

คุณสามารถตรวจสอบเวลาในแต่ละโซน และเวลาในประเทศออสเตรเลีย
เปรียบเทียบกับเวลาปกติในประเทศของคุณที่แตกต่างกันได้ที่เว็บไซต์ <http://www.worldtimeserver.com>

ข้อมูลการรับประกัน

Swann Communications รับประกันความบกพร่องที่เกิดขึ้นกับการผลิตและวัสดุในระยะเวลา 1 ปี นับจากวันที่ซื้อ
คุณต้องแสดงใบเสร็จรับเงินเพื่อยืนยันวันที่ซื้อเมื่อมีการเคลมประกัน
อุปกรณ์ทุกชนิดที่ได้รับการพิสูจน์ว่าชำรุดระหว่างระยะเวลาประกันจะได้รับการซ่อมแซมโดยปราศจากค่าใช้จ่ายใดๆ
อุปกรณ์ที่ได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนแปลงจะได้รับการประกันในการรับประกัน 90 วัน หรือเวลาที่เหลือในการรับประกันใน 1
ปีแรก ค่าใช้จ่ายจากการขนส่งผลิตภัณฑ์มาทำการซ่อมแซมที่ศูนย์บริการนั้นผู้ใช้งานต้องเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายเอง
เช่นเดียวกับการส่งทั้งไปและกลับออกจากประเทศที่คุณซื้อมา การรับประกันไม่ครอบคลุมความเสียหายที่เกิดจากเหตุการณ์
อุบัติเหตุ หรือการให้ที่ไม่ถูกวิธี ค่าใช้จ่ายต่างๆ จากการบรรจุและเคลื่อนย้ายโดยผู้ค้ารายย่อยหรือบุคคลอื่น ๆ
เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน การรับประกันนี้ให้สิทธิ์เฉพาะผู้ซื้อรายแรกเท่านั้น
และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้กับบุคคลที่สามได้

การดัดแปลงอุปกรณ์ใดๆ โดยบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือบุคคลอื่น
หรือมีหลักฐานจากการใช้งานผิดวิธีจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ



www.swannsecurity.com



Thai

Night Hawk Extra Wireless Outdoor Camera

พร้อมระบบมองภาพกลางคืน



Swann Help Desk
ช่วยคุณแก้ไขปัญหาได้



ถ้าอุปกรณ์นี้ไม่สามารถใช้งานได้เป็นปกติเมื่อคุณเสียบปลั๊ก
คุณไม่จำเป็นต้องนำไปแก้ไขที่ร้านค้า

- ✓ ให้คุณติดต่อกับ Swann Helpdesk โดยใช้บริการอีเมลล์ด่วน
tech@swann.com.au หรือใช้หมายเลขโทรศัพท์ที่แสดงอยู่ที่ปกหลังของคู่มือนี้
- ✓ ปัญหาส่วนมากแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายด้วยการติดต่อกับ
เจ้าหน้าที่ที่เป็นมิตรของเราทางอีเมลล์หรือโทรศัพท์
(หมายเลขโทรฟรีให้บริการเฉพาะในประเทศสหรัฐอเมริกาและออส
ตราเลียนั้น)

คำแนะนำในการติดตั้ง

สารบัญ

คำนำ	2
อุปกรณ์ที่บรรจุมาพร้อมกับกล่อง	2
การติดตั้งกล่อง Night Hawk Camera	3
รายละเอียดของกล่อง	4
ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกล่อง Night Hawk Camera	5
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เคล็ดลับและคำแนะนำ	6
รายละเอียดทางเทคนิค	7
รายละเอียดการแก้ไขและให้บริการ	หน้าปกหลัง
ข้อมูลการรับประกัน	หน้าปกหลัง

คำนำ

กล่อง Swann Night Hawk Camera รวบรวมไว้ด้วยเทคโนโลยีล่าสุด
ทางบริษัทมั่นใจว่าคุณจะพึงพอใจกับคุณภาพและรายละเอียดการใช้งานของผลิตภัณฑ์นี้

กล่อง Swann Night Hawk สามารถส่งภาพได้โดยง่าย ด้วยคลื่นวิทยุที่ใหม่ที่มีความถี่ 2.4GHz ซึ่งทำให้สามารถรับสัญญาณได้ภายในรัศมี 328 ฟุตโดยไม่มีอะไรขวางกั้นกล่อง Night Hawk นี้มาพร้อมกับอุปกรณ์ให้พลังไฟฟ้าสองชนิด (แบตเตอรี่ขนาด 9V และอะแดปเตอร์) ซึ่งคุณสามารถเลือกใช้ได้ตามสถานที่และสภาวะที่แตกต่างกัน เพื่อเป็นทางเลือกที่ดีที่สุดกับสถานการณ์ของคุณ

ข้อควรจำ: กล่อง Swann Night Hawk Camera แพร่สัญญาณภาพโดยใช้ช่องสัญญาณสาธารณะ ซึ่งสัญญาณภาพที่ส่งออกไปไม่ได้มีการป้องกันการถูกดักสัญญาณ
จึงมีโอกาสที่ผู้อื่นจะสามารถดักสัญญาณภาพไปได้ถ้ามีเครื่องรับสัญญาณ 2.4GHz เหมือนกัน เพราะฉะนั้น
ให้คุณคำนึงถึงข้อนี้เมื่อคุณติดตั้งอุปกรณ์กล่องไร้สายทุกครั้ง

อุปกรณ์ที่มาพร้อมกับบรรจุภัณฑ์

- กล่องไร้สาย Night Hawk Camera พร้อมเครื่องส่งสัญญาณในตัวและขาตั้ง จำนวน 1 ตัว
- อะแดปเตอร์ (8V สำหรับใช้ต่อกับกล่อง) จำนวน 1 ตัว
- สายต่อแบตเตอรี่ (ไม่รวมแบตเตอรี่) จำนวน 1 ตัว
- คู่มือคำแนะนำนี้

ถ้าหากเกิดการสูญหายของอุปกรณ์เหล่านี้จากผู้แทนจำหน่าย ให้ติดต่อกลับผู้แทนจำหน่ายของคุณโดยทันที

รายละเอียดทางเทคนิค

ช่องสัญญาณ:	1-2414, 2-2432, 3-2450 & 4-2468MHz
กำลังคลื่นวิทยุ:	มาตรฐาน CE, FCC และ C-tick
กำลังไฟสำหรับใช้งาน:	8V DC 200mA
อัตราการสิ้นเปลืองไฟ:	100mA
ขนาด:	54 x 43mm (2 ¹ / ₈ " x 1 ⁷ / ₁₀ ")
เสาอากาศ:	แบบรอบทิศทาง
ระยะการส่งสัญญาณ:	328 ฟุต หรือ 100 เมตร ในทิศทางตรง
น้ำหนัก:	7 ¹ / ₁₀ oz (220 grams)
อุณหภูมิใช้งานปกติ:	32° - 122°F ~ (0° - 50°C)
เซ็นเซอร์:	1/3"(8.5mm) ชนิด Colour CMOS
ความละเอียดของภาพ:	380 เส้นโทรทัศน์
ความไวของการรับภาพ:	1/60 - 1/15000 วินาที
ความสว่างขั้นต่ำ:	1 Lux@ f1.2
อัตราส่วนของสัญญาณกับการรบกวนสัญญาณ:	>48dB
เลนส์:	7 ¹ / ₃₂ " (5.6mm)
มุมมองภาพ:	60 องศา
ระบบสัญญาณภาพ:	NTSC 60Hz USA & Canada ~ PAL 50Hz AU, UK & EU
อินพุต/เอาต์พุต:	อินพุต: เอ็กซ์โพเชอร์ / Gain / ไวท์ บาลานซ์/ไฟแอลอีดี แสดงการใช้

ประกาศจาก FCC

บริษัท Swann Communications 10612 Shoemaker Avenue, Bldg A, Santa Fe Springs, CA 90670 USA
ขอประกาศรับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวในกล่อง Night Hawk Camera ไม่เคย

SW-P-WOCEX

ทุกอย่างที่อยู่ในประกาศนี้

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าตรงตามข้อกำหนดของอุปกรณ์ดิจิทัลในคลาส B ตามกฎของ FCC ส่วนที่ 15
ข้อกำหนดนี้กำหนดไว้เพื่อป้องกันสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายเมื่อมีการใช้มีการใช้งานอุปกรณ์นี้ในเขตที่อยู่อาศัย อุปกรณ์นี้ก่อให้เกิด ไซ
และสามารถแผ่พลังงานคลื่นความถี่วิทยุ ซึ่งถ้าไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำอาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายได้
อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าจะไม่มีการรบกวนสัญญาณเกิดขึ้นในการติดตั้งในกรณีใดๆ
และถ้าหากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนสัญญาณกับเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสังเกตได้จากการเปิดและปิดสวิทช์ที่ตัวเครื่อง
ผู้ใช้งานสามารถแก้ปัญหานี้ได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

- หมุนหรือปรับทิศทางเสาอากาศรับสัญญาณ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับเต้าเสียบตัวอื่นที่ใช้คนละวงจรรกับเต้าเสียบที่เครื่องรับสัญญาณเชื่อมต่อยู่
- ปรึกษากับผู้แทนจำหน่ายหรือช่างผู้ชำนาญด้านวิทยุหรือโทรทัศน์

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของกล้อง Night Hawk Camera

ภาพไม่ชัด: ปรับเสาอากาศใหม่จนกว่าคุณภาพของภาพจะดีขึ้น ค่อยๆ ปรับตำแหน่งของกล้องหรือเครื่องรับสัญญาณ เปลี่ยนสถานที่ที่ติดตั้งกล้อง หรือเปลี่ยนระดับความสูงหรือมุมมองเพื่อดูว่าภาพที่ปรากฏดีขึ้นหรือไม่ ในบางกรณี การรบกวนสัญญาณอาจมีสาเหตุมาจากอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้คลื่นความถี่ใกล้เคียงกันกับของสัญญาณที่คุณใช้อยู่

มีแต่เส้น ภาพไม่ชัด: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเตาไมโครเวฟ หรืออุปกรณ์อื่นที่ใช้สัญญาณความถี่ 2.4GHz เช่น โทรศัพท์บ้านไร้สาย จอมอนิเตอร์ส่งเหตุการณ์เด็กเล็ก หรืออุปกรณ์ไร้สายภายใน (Wireless LAN) ทำงานอยู่ในบริเวณใกล้เคียง และตรวจสอบดูว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับให้อยู่ในช่องสัญญาณที่ถูกต้อง

ภาพซ้อนหรือมีสัญญาณรบกวน: อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในบ้านบางชนิด เช่น อุปกรณ์ไร้สายภายใน (Wireless LAN), ช่องต่อโทรศัพท์คลื่นความถี่ 2.4GHz และเตาไมโครเวฟ จะมีการทำงานใกล้เคียงหรือบนคลื่นความถี่ 2.4GHz ดังนั้น ถ้าหากเกิดการรบกวนสัญญาณขึ้นจากอุปกรณ์ไฟฟ้าเหล่านี้

ให้ลองเคลื่อนย้ายตัวกล้องหรือเครื่องรับสัญญาณให้ห่างจากอุปกรณ์ไฟฟ้านั้นๆ

หรือถ้าหากการรบกวนสัญญาณเกิดจากอุปกรณ์ไร้สายภายใน (Wireless LAN)

ให้ลองเปลี่ยนช่องของสัญญาณของอุปกรณ์ไร้สายภายในนั้น(Wireless LAN) เพื่อให้ได้รับสัญญาณที่ดีขึ้น

ไม่มีภาพ: ตรวจสอบเครื่องรับสัญญาณดูว่าสวิทช์ได้ถูกเปิดใช้งานอยู่หรือไม่ และช่องเชื่อมต่อ AV

ของเครื่องรับสัญญาณนั้นไม่ได้ถูกเชื่อมต่อเข้ากับช่องสัญญาณเสียง ตรวจสอบดูที่เครื่องรับสัญญาณว่าใช้ช่องสัญญาณถูกต้อง ดูที่กล้องว่าได้เสียบปลั๊กอยู่และมีกระแสไฟทำงาน หรือตรวจสอบดูว่าช่องสัญญาณที่เครื่องรับได้ปรับตั้งอยู่ที่ช่องสัญญาณ x

มีเงามัวๆ สีแดงทั่วภาพ: ในบางกรณีที่แสงแดดกระทบมาที่ด้านหน้าของกล้องอาจทำให้ภาพเกิดแสงมัวๆ สีแดงได้

วิธีแก้ไขสามารถทำได้โดยการย้ายกล้องไปติดตั้งในบริเวณที่เป็นร่มเงา

หรือติดผ้าครอบด้านบนเพื่อป้องกันแสงเข้าไปในเลนส์ของกล้องโดยตรง

จากด้านหน้ามืดในขณะที่ฉากด้านหลังสว่างมาก: ถ้ากล้องได้รับการติดตั้งในทิศทางกรมองจากที่มีดไปยังที่สว่าง

ในบางกรณีแล้วตัววัดแสงอัตโนมัติจะไม่สามารถคำนวณความสมดุลของภาพได้อย่างถูกต้อง

ให้เปลี่ยนตำแหน่งที่ติดตั้งกล้องเพื่อที่จะได้เห็นภาพได้กว้างที่สุดในบริเวณที่คุณต้องการสังเกต(หากคุณต้องการเห็นบริเวณที่สว่าง

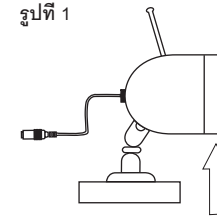
ให้ย้ายกล้องจนกระทั่งภาพบริเวณนี้ปรากฏบนจอมอนิเตอร์ และถ้าหากคุณต้องการเห็นบริเวณพื้นที่ที่มีตึกว่า

ก็ให้เคลื่อนย้ายกล้องจนกว่าภาพบริเวณที่มีตึกปรากฏบนจอมอนิเตอร์

การติดตั้งกล้อง Night Hawk Camera

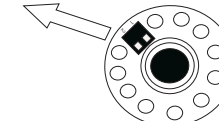
กล้องตัวนี้สามารถเปลี่ยนการใช้งานได้ถึงสี่ช่องสัญญาณเพื่อช่วยในการหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวน ในการปรับเปลี่ยนคลื่นความถี่ ให้ถอดผ้าครอบด้านบนออกโดยคลายสกรูทวนเข็มนาฬิกาตามรูปที่ 1 และปรับตั้งคลื่นความถี่ตามตัวอย่างรูปที่ 2 และในการเปลี่ยนคลื่นความถี่ของสัญญาณที่เครื่องรับ ให้กดปุ่มเปลี่ยนไปเรื่อยๆ เพื่อหาช่องสัญญาณที่ดีที่สุด

รูปที่ 1



คลายสกรูทวนเข็มนาฬิกาที่ผ้าครอบด้านบนออก

รูปที่ 2



ด้านหน้าของเลนส์สวิทช์มีเลข 4 ด้านขวา ซึ่งตัวเลข 1 และ 2 แสดงถึงตำแหน่งของสวิทช์

การเปลี่ยนสวิทช์ปรับตั้งคือการเปลี่ยนคลื่นความถี่ที่กล้องส่งสัญญาณออกไป เมื่อคุณได้เปลี่ยนช่องสัญญาณที่ตัวกล้องแล้ว

ให้เปลี่ยนไปที่ช่องสัญญาณเดียวกับที่เครื่องรับสัญญาณ ถ้าคุณพบว่าไม่มีคลื่นรบกวน

ลองเปลี่ยนไปที่ช่องสัญญาณอื่น และตรวจสอบให้แน่ใจว่ากล้องตัวอื่นๆ

ได้ปรับตั้งในคลื่นความถี่ที่ต่างกันเพื่อการใช้ในพื้นที่เดียวกัน หรือการใช้เครื่องรับตัวเดียวกัน

การตั้งช่องสัญญาณคลื่นความถี่



ช่องสัญญาณที่ 1
ทั้งสองสวิทช์กดขึ้น
2414MHz



ช่องสัญญาณที่ 2
สวิทช์ด้านซ้ายกดขึ้น และด้านขวากดลง
2432MHz



ช่องสัญญาณที่ 3
สวิทช์ด้านซ้ายกดลง และด้านขวากดขึ้น
2450MHz



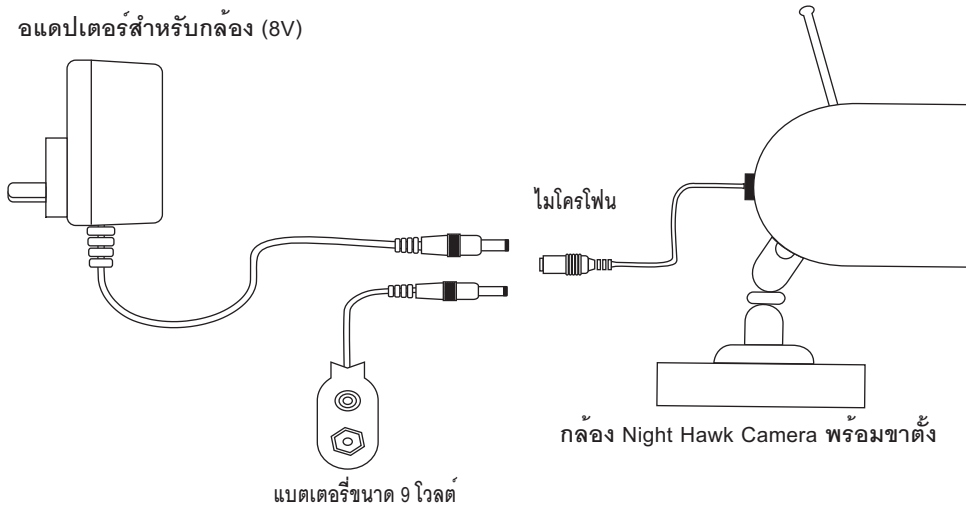
ช่องสัญญาณที่ 4
ทั้งสองสวิทช์กดลง
2468MHz

- 1) เชื่อมต่อกล้อง Night Hawk Camera และเครื่องรับสัญญาณเข้ากับแอดปเตอร์ของแต่ละตัว
- 2) เชื่อมต่อเครื่องรับสัญญาณเข้ากับอุปกรณ์ที่คุณอยากให้ภาพจากกล้องไปปรากฏ (เช่น จอมอนิเตอร์ ทีวี หรือ VCR) โดยให้สายไฟ RCA ที่ให้มา
- 3) หลังจากเชื่อมต่อกล้องกับเครื่องรับสัญญาณแล้ว
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องรับสัญญาณได้รับการปรับตั้งไปที่ช่องสัญญาณเดียวกับกล้อง Night Hawk Camera เพื่อให้ได้สัญญาณภาพที่ดีที่สุดที่สามารถทำได้โดยการปรับตำแหน่งของกล้อง Night Hawk Camera และเครื่องรับสัญญาณให้เหมาะสม ค่อยๆ เปลี่ยนตำแหน่งของอุปกรณ์ทั้งสองเพื่อผลลัพธ์ที่ดีที่สุด
- 4) ถ้าคุณติดตั้งตัวกล้องกับเพดานหรือชายคา ให้คลายสกรูที่ขาตั้งกล้องออกจากลำตัวกล้องและเปลี่ยนให้ขาตั้งไปอยู่ในตำแหน่งด้านบนของตัวกล้องโดยขันสกรูเข้ากับรูที่อยู่ด้านบน เพื่อให้ไม่ให้อากาศที่ปรากฏกลับหัว
- 5) ปรับตำแหน่งของเสาอากาศของเครื่องรับไปยังเสาอากาศของกล้อง Night Hawk Camera และทดสอบดูคุณภาพของภาพที่ปรากฏ

ฟังก์ชันของกล้อง

เพื่อให้เกิดประโยชน์กับช่องสัญญาณที่เหลือในเครื่องรับสัญญาณของคุณ คุณสามารถซื้อกล้อง Night Hawk Camera หรือ MicroCam IV Color Indoor Camera (รหัสสินค้าเลขที่ SW-P-MC4) มาทำการติดตั้งเพิ่มเติมได้ เพราะกล้อง MicroCam IV Camera มี DIP สวิตช์ ซึ่งสามารถใช้ได้กับช่องสัญญาณอื่นๆ ของเครื่องรับสัญญาณของคุณ

อแดปเตอร์สำหรับกล้อง (8V)



กล้อง Night Hawk Camera พร้อมขาตั้งเมื่อติดตั้งใต้ชายคาหรือหลังคา

ข้อมูลสำคัญ: เกี่ยวกับอัตราการสิ้นเปลืองพลังงานของผลิตภัณฑ์นี้ ทางบริษัทขอแนะนำให้ใช้แบตเตอรี่ขนาด 9 โวลต์สำหรับการใช้งานในระยะเวลาสั้นเท่านั้น

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับกล้อง Night Hawk Camera

- เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุดควรติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณและเครื่องรับสัญญาณในพื้นที่ที่ไม่มีอุปสรรคขวางกั้นระหว่างกัน
- พยายามหลีกเลี่ยงอุปสรรคที่ขวางกั้นสัญญาณ เช่น ต้นไม้ กำแพง รถยนต์ รถบรรทุก และอาคารทั่วไปเมื่อคุณต้องการติดตั้งในระยะการรับส่งสัญญาณที่ไกลที่สุด
- การรบกวนสัญญาณจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์หรือคนที่ผ่านไปมาสามารถมีผลกระทบกับการรับสัญญาณได้
- กรุณาทดสอบอุปกรณ์ทุกชนิดก่อนทำการติดตั้งเพราะว่าคุณภาพของการส่งสัญญาณสามารถปรับให้ดีขึ้นได้โดยการค่อยๆ หาดำแหน่งที่เหมาะสม
- ปิดเครื่องรับและส่งสัญญาณทุกครั้งเมื่อไม่มีการใช้งานในระบบ
- อย่าสัมผัสกับเสาอากาศเมื่อมีการใช้งานในระบบ
- อย่าวางเครื่องรับสัญญาณที่ด้านหลังของจอมอนิเตอร์หรือทีวี
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงต่อการเกิดความเสียหายกับกล้อง Night Hawk Camera กรุณาใช้อัดปเตอร์ที่มาพร้อมกับกล้องเท่านั้น
- อย่าติดตั้งด้านบนหรือใกล้กับสิ่งที่มีความร้อนซึ่งอาจทำให้อุปกรณ์เกิดความร้อนเกินได้
- เตาไมโครเวฟสามารถรบกวนสัญญาณและทำให้คุณภาพของสัญญาณลดลงได้ถ้าอยู่ใกล้กับกล้อง Night Hawk Camera หรือเครื่องรับสัญญาณ
- อย่าติดตั้งในพื้นที่ที่มีความชื้น เพราะหยดน้ำหรือละอองน้ำสามารถสร้างความเสียหายแก่อุปกรณ์ได้ และถ้าหากเกิดไอน้ำขึ้น อย่าใช้อุปกรณ์นั้นโดยเด็ดขาดจนกว่าจะแห้งสนิท
- อย่าทำสีหรือแปะฉลากที่มีสีเมทัลลิก หรือสติกเกอร์ทุกชนิด
- อย่าใช้กล้อง Night Hawk Camera สองตัวในเวลาเดียวกัน บริเวณเดียวกัน และช่องสัญญาณเดียวกัน เพราะจะทำให้เกิดการรบกวนสัญญาณภาพขึ้น ให้เปลี่ยนกล้องตัวหนึ่งไปใช้ช่องสัญญาณอื่นโดยใช้ DIP สวิตช์
- อย่าตัดสายไฟ DC ของกล้อง Night Hawk Camera เพื่อต่อกับแหล่งจ่ายไฟอื่นๆ เพราะจะทำให้เกิดความเสียหายกับตัวกล้องได้ และการตัดแปลงทุกชนิดจากผู้ที่ไม่มีความรู้หรือไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำให้การรับประกันเป็นโมฆะ